

Seminarangebot

In unterschiedlichen Kommunikationsrollen nachhaltig agieren: Training für Fach- und Führungskräfte

Situationsbeschreibung

Spielt die Kommunikation mit anderen eine große Rolle in Ihrem Beruf oder möchten Sie sich diese Richtung umorientieren? In diesem Seminar geht es um Ihre Fähigkeit, ihre Gesprächsführung an verschiedene Menschen und Situationen anzupassen.

Sie befassen sich mit den Grundlagen des Kommunikationsprozesses und lernen, ihre eigene Wirkung besser einzuschätzen und zu verbessern. Mit Elementen aus dem Schauspieltraining vermittelt Rolf Dindorf Ihnen, wie Sie Ihre verbale und Ihre nonverbale Kommunikation in Übereinstimmung bringen – für mehr Überzeugungskraft gegenüber Vorgesetzten, Kunden, Kollegen und Mitarbeitern. Und dann steht das konkrete Anwenden in Situationen aus Ihrem Arbeitsalltag auf dem Programm. Sie werden selbst aktiv und erhalten zusätzliche Impulse durch Filmmaterial und Videofeedback.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die für kommunikationsintensive Funktionen und Arbeitsbereiche vorbereitet werden sollen.

Ziele – Inhalte

- **Kommunikationsgrundlagen**

Das Fundament: Kommunikationsmodelle von Watzlawick, Schulz von Thun und Rogers
Selbst- und Fremdwahrnehmung
Wie Selbstbewusstsein und Authentizität entstehen
Reflexion des eigenen Kommunikationsstils

- **Drehbuch für eine nachhaltige Gesprächsvorbereitung**

Das Gesprächskonzept: Thema, Ziel und Plan
Das Umfeld
Die Situation

- **Zielorientierte Gespräche führen**

Überzeugen durch wirkungsvolle Argumente
Gesprächsförderer gezielt einsetzen
Nonverbale Kommunikation – mehr als 1000 Worte
Fragetechniken – ein wichtiges Mittel zur Gesprächssteuerung
Die Kunst des Zuhörens
Umgang mit Kritik – Feedbackregeln
Schwierige Gespräche erfolgreich meistern

- **Tipps und Tricks für eine erfolgreiche Gesprächsnachbereitung**

*Der richtige Dreh
für Ihre Kommunikation!*

Methoden

Handlungsorientierte und aktivierende Trainingsmethoden wie beispielsweise Impulsvortrag, Einzel- und Gruppenübungen, Praxisfälle, Rollenspiele, Videoanalysen, Filmbeispiele, Erfahrungsaustausch, Feedback, Lerntagebuch

Ihr Nutzen

- Dieses Seminar hilft Ihnen dabei, die Grundmerkmale der Kommunikation kennenzulernen und für den beruflichen Alltag zu nutzen.
- Sie verstehen, wie differenziert Kommunikationsprozesse ablaufen und professionalisieren ihre zielorientierte Gesprächsführung.
- Sie reflektieren und optimieren Ihre Kommunikationsverhalten.
- Sie lernen, Körpersprache, Gestik, Mimik und Stimme für ein sicheres Auftreten einzusetzen.
- Sie erkennen, dass durch die Kunst des Zuhörens und der Einsatz von Fragetechniken Gespräche wirkungsvoll zu steuern sind.
- Sie können noch überzeugender argumentieren und kommen rasch auf den Punkt.
- Durch wichtige Tipps und Tricks aus der Praxis lernen Sie Gespräche vor- und nachzubereiten.

Nachhaltigkeit und Qualitätssicherung - optionale Zusatzleistungen

Für eine besondere Nachhaltigkeit und die Qualitätssicherung werden optional folgende Zusatzleistungen angeboten:

Umsetzungscoaching, Transfertag nach einigen Wochen, Vierwöchiger Telefon- und E-Mail-Support

Auf Ihre Kontaktaufnahme freut sich

Rolf Dindorf M.A., M.A., Betr. (IWW)
Bännjerstr. 11
67655 Kaiserslautern

Telefon: +49 (0)631/62 59 65 7

Mobil: +49 (0)179/12 61 03 5

Fax: +49 (0)631/31 04 60 8

E-Mail: mail@rolf-dindorf.de

www.rolf-dindorf.de

*Der richtige Dreh
für Ihre Kommunikation!*